

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version du 22/12/2023

Chez Approzone, nous accordons une importance particulière à vos Données à caractère personnel. Lorsque vous nous les confiez, nous nous engageons à les traiter avec la plus grande diligence et à vous fournir une explication transparente sur la manière dont nous les collectons et les utilisons.

La présente Politique de confidentialité s'adresse à vous en votre qualité d'internaute, de Client ou de Vendeur, qui accède à la Plateforme Approzone, via le site internet disponible à l'adresse <https://approzone.fr>.

Ce document a pour objectif de vous informer sur la façon dont vos Données à caractère personnel sont collectées et traitées par Approzone.

Conformément à la réglementation applicable, nous nous engageons à traiter vos Données à caractère personnel dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « **Loi Informatique et Libertés** » ou « **LOI** ») et du Règlement (UE) général sur la protection des Données du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** »).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les deux principes essentiels suivants :

- Vous restez maître de vos Données à caractère personnel ;
- Vos Données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

EN SAVOIR PLUS :

Qu'est-ce qu'une Donnée à caractère personnel ?

Une « **Donnée à caractère personnel** » désigne toute information concernant une personne physique et qui permet de l'identifier directement ou indirectement.

Ex 1 : Vos nom et prénom ou une photo de vous permettant de vous identifier directement.

Ex 2 : Votre adresse électronique, même si elle n'est pas nominative, permet de vous identifier indirectement.

Qu'est-ce qu'un Traitement ?

Le terme « **Traitement** » désigne toute opération ou ensemble d'opérations portant sur des Données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction...).

QUELQUES DEFINITIONS

Les termes employés ci-après ont, dans la présente Politique de confidentialité, la signification suivante :

- « **Abonnement** » : désigne la souscription par le Client du service lui permettant d'accéder au catalogue de Produits des Vendeurs via la Plateforme éditée par Approzone.
- « **Client** » : désigne toute personne qui garantit avoir la qualité de professionnel, telle que définie par le droit et la jurisprudence française, qui souscrit un Abonnement auprès d'Approzone afin de passer des Commandes de Produits auprès des Vendeurs. A ce titre, il est expressément prévu que le Client est une personne qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle,

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

- « **Commande** » : désigne tout achat de Produits réalisé par un Client sur la Plateforme auprès d'un ou plusieurs Vendeur(s).
- « **Données** » ou « **Données à caractère personnel** » : désigne les données à caractère personnel faisant l'objet de Traitements dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, telles que définies à [l'article 4\(1\) du RGPD](#).
- « **Etablissement bancaire** » : Désigne la banque du Responsable de traitement, à laquelle le Responsable de traitement transmet l'ordre de prélèvement SEPA du Client pour le paiement de l'Abonnement à la Plateforme.
- « **Plateforme** » : désigne la Plateforme en ligne accessible à l'adresse suivante : <https://approzone.fr>. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- « **Produit** » : désigne tous les produits alimentaires, boissons, mobilier, consommables et produits d'approvisionnement divers proposés aux Clients par les Vendeurs par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces Données, et abrogeant la directive 95/46/CE.
- « **Responsable de Traitement** » : désigne la personne qui détermine les moyens et les finalités du Traitement conformément à [l'article 4 \(7\) du RGPD](#).
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par Approzone aux Clients et aux Vendeurs par l'intermédiaire de la Plateforme.
- « **Sous-traitant** » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui Traite des Données à caractère personnel pour le compte et selon les instructions du Responsable de Traitement conformément à [l'article 4 \(8\) du RGPD](#).
- « **Traitement/Traiter** » : désigne l'une quelconque des opérations visées à [l'article 4 \(2\) du RGPD](#), effectuée sur les Données à Caractère Personnel dans le cadre de l'exécution de la fréquentation de la Plateforme ou de la fourniture des Services.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Vendeur, Client ou simple internaute.
- « **Vendeur** » : désigne tout vendeur professionnel qui propose la vente de ses Produits aux Clients sur la Plateforme.
- « **Vous** » ou la « **Personne concernée** » désigne les Utilisateurs de la Plateforme, et plus généralement, toute personne faisant l'objet d'un Traitements de Données par Approzone.

QUI EST LE RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS DONNÉES ?

Le Responsable de Traitements mentionné dans la présente Politique est la société Approzone, société par actions simplifiée, au capital social de 50 000,00 €, dont le siège social est situé au 27 RUE DES GARENNES, 57155 MARLY, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Metz sous le numéro 977 885 995 (ci-après : « **Nous** », le « **Responsable de Traitement** » ou « **Approzone** »).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le fonctionnement de la Plateforme et la fourniture des Services impliquent la réalisation de plusieurs catégories de Traitements de données à caractère personnel par Approzone. Plus précisément, ces Traitements ont pour objet de permettre :

- L'accès à la Plateforme et la fourniture des Services aux Clients et aux Vendeurs ;
- La gestion des paiements et de la facturation des Abonnements aux Clients ;
- La mise en relation des Vendeurs et Clients dans le cadre de la passation d'une Commande ou d'une réclamation ;
- La gestion et les réponses aux demandes de renseignements ;
- La gestion et les réponses aux demandes d'exercice des droits ;
- L'envoi de newsletters et offres commerciales aux Utilisateurs ;
- Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme et de ses fonctionnalités.

La présente Politique de confidentialité concerne les Traitements réalisés ou mis en œuvre par Approzone, en sa qualité de Responsable du traitement.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur les Traitements effectués par les Vendeurs ou par notre Etablissement bancaire, nous vous invitons à consulter ces derniers directement.

COMMENT COLLECTIONS-NOUS VOS DONNÉES ?

L'ensemble des Données vous concernant est collecté directement auprès de vous, soit lors de votre inscription sur la Plateforme, soit lorsque vous échangez avec nos services.

Lors de votre navigation sur la Plateforme, nous collectons également des Données de navigation dont le détail est présenté à l'article [qu'en est-il des données de connexion et des cookies](#).

QUELLES SONT LES FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE ?

Lorsque les Traitements que nous réalisons ont pour base légale la poursuite des intérêts légitimes d'Approzone, vous avez la possibilité, en tant que Personne concernée, d'obtenir sur simple demande des informations complémentaires relatives à la mise en balance des intérêts que nous avons effectuée.

Dans tous les cas, Approzone collecte uniquement les Données nécessaires pour les finalités explicites et déterminées ci-dessous :

- **Fourniture de l'accès à la Plateforme et des Services**

PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies :

- *Pour tous les Utilisateurs : mise à disposition d'un accès à la Plateforme, gestion des inscriptions sur la Plateforme, tenue d'un fichier Clients / Vendeur à jour pour les Utilisateurs inscrits.*
- *Pour les Clients : mise à disposition d'un catalogue de Produits et d'un outil de recherche ; gestion des Abonnements au Service (inscription, renouvellements...)*
- *Pour les Vendeurs : mise à disposition d'un espace de présentation de leurs Produits aux Clients*

Base légale :

- **Contractuelle**, le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre le responsable de traitement et la Personne concernée ou de mesures précontractuelles à la demande de cette dernière.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- **Gestion du paiement et de la facturation des Abonnements aux Clients**

PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies :

- *Traitement des paiements et gestion de la facturation des Abonnements à la Plateforme.*
- *Conservation des documents et pièces comptables correspondants.*

Bases légales :

- **Contractuelle**, le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre le responsable de traitement et la Personne concernée ou de mesures précontractuelles à la demande de cette dernière.
- **Obligation légale** : Obligation légale de conservation des registres et pièces comptables.

- **Mise en relation des Vendeurs et Clients dans le cadre de la passation d'une Commande ou d'une réclamation**

PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies :

- *Enregistrement et transmission au Vendeur des données d'identification du Client et informations relatives à la Commande (date, heure et contenu de la Commande, adresse et modalités de livraison choisies) ;*
- *Mise en relation du Client et du Vendeur en cas de réclamation.*

Base légale :

Contractuelle, le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre le responsable de traitement et la Personne concernée ou de mesures précontractuelles à la demande de cette dernière.

- **Réponse à vos demandes de renseignements**

PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies : *Nous traitons vos Données afin d'assurer la réception de votre demande, y apporter une réponse et effectuer le suivi de votre demande.*

Une fois votre demande traitée, nous pouvons être amenés à conserver ces données dans le cadre de l'évaluation des performances de notre service client et de son amélioration.

Bases légales :

- **Contractuelle**, le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre la personne concernée et le responsable de traitement ou de mesures précontractuelles à la demande de l'Utilisateur : en ce qui concerne la réception, le traitement et le suivi de vos demandes.
- **Notre intérêt légitime** (bénéficiaire de données reflétant de manière adéquate la qualité de notre service client) : en ce qui concerne la conservation des données dans le cadre de l'évaluation des performances de notre service client et de son amélioration.

- **Gestion des demandes d'exercice des droits issus du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée**

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies : ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes d'exercice des droits adressées à Approzone (vérification de l'identité de la personne à l'origine de la demande, qualification de la demande, investigations et mise en œuvre des moyens techniques permettant de répondre à la demande, le cas échéant).

Base légale : **Obligation légale** du Responsable de Traitement de répondre aux demandes d'exercice des droits des Personnes concernées (RGPD et Loi Informatique et Libertés).

- **Envoi de notre newsletter et d'offres commerciales**

PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies : gestion des inscriptions à la newsletter, envoi des offres commerciales.

Base légale :

- Notre **intérêt légitime** (promotion des Services d'Approzone).

A noter : Approzone destine ses services uniquement à des Clients et Vendeurs **professionnels**. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales de notre part, vous pouvez exercer votre droit d'opposition à tout moment.

- **Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre Plateforme et de ses fonctionnalités**

PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies : réalisation de statistiques commerciales ou de mesure de performance des communications déployées, mesures d'audience, amélioration de la navigation sur la Plateforme, adaptation de la présentation de la Plateforme au terminal utilisé, etc.

Bases légales :

- Notre **intérêt légitime** à garantir le meilleur niveau de fonctionnement, de qualité et de sécurité de notre Plateforme et d'adéquation de nos Services aux besoins des Utilisateurs, à l'aide de données statistiques fiables et actualisées ;
- Votre **consentement** lorsque celui-ci est requis, notamment pour le dépôt de cookies et traceurs.

Approzone pourra également utiliser ces Données si cela est rendu nécessaire pour garantir le respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle elle est soumise ou sur demande des autorités de police, administratives ou judiciaires compétentes.

En tout état de cause et pour chaque finalité définie, Approzone mettra tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données qui lui sont confiées dans le respect des lois et règlements en vigueur.

QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES ?

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à votre égard sont identifiés lors de leur collecte par un astérisque ou par tout autre mention dénuée d'ambiguïté.

Les Données que nous collectons dans le cadre des finalités énumérées précédemment sont détaillées ci-après :

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le détail sur les informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à vous informer sur les catégories/types de Données que le Responsable de Traitement est susceptible de traiter.

Fourniture des Services et de l'accès à la Plateforme	<p>Pour tous les Utilisateurs :</p> <ul style="list-style-type: none">• Données relatives à l'identité de l'Utilisateur : nom, prénom, civilité, fonction, numéro de téléphone, adresse email ;• Information sur la société : raison sociale, adresse, numéro de TVA, SIRET, Kbis récent ;• Données d'accès et d'utilisation de la Plateforme : adresse IP, système d'exploitation, logs, identifiants de votre navigateur, heure de connexion, durée de connexion, contenus consultés, paramètres sélectionnés ; <p>Pour les Vendeurs :</p> <ul style="list-style-type: none">• Zone de chalandise (codes postaux) ;• Modalités et délais de livraison ;• Catégories de Produits qui seront proposés sur la Plateforme ;• RIB à transmettre aux Clients, pour le paiement des Commandes ; <p>Pour les Clients :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vendeurs sélectionnés ;• Adresse de livraison / adresse de facturation (si différente).
Gestion du paiement et de la facturation des Abonnements des Clients à la Plateforme	<ul style="list-style-type: none">• Données d'identification du Client ;• Adresse de facturation ;• Date, heure et numéro attribué à la souscription ;• RIB et mandat de prélèvement SEPA complété.
Mise en relation des Vendeurs et Clients dans le cadre de la passation d'une Commande ou d'une réclamation	<p>Dans le cadre d'une Commande :</p> <ul style="list-style-type: none">• Identification du Client et adresse de livraison de la Commande ;• Date, heure et contenu de la Commande du Client ;• Cadence des Commandes ; <p>En cas de réclamation :</p> <ul style="list-style-type: none">• Identification de l'Utilisateur à l'origine de la réclamation ;• Date, heure et contenu de la réclamation.
Réponse à vos demandes de renseignements	<ul style="list-style-type: none">• Données d'identification et de contact de l'Utilisateur à l'origine de la demande ;• Date, heure et contenu de la demande ;
Gestion des demandes d'exercice de vos droits issus de la LOI et du RGPD	<ul style="list-style-type: none">• Copie d'un justificatif d'identité (si nécessaire à la vérification de l'identité de la personne à l'origine de la demande).
Envoi de notre newsletter et offres commerciales	<ul style="list-style-type: none">• Nom, prénom ;• Adresse électronique ;• Le cas échéant : conservation de votre refus de recevoir notre newsletter ou offres commerciales de notre part.
Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre Plateforme et de ses fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none">• Données collectées via les cookies et autres traceurs présents dans nos courriers électroniques et sur notre Plateforme ; pour plus de détails, consultez notre charte cookies https://shop.approzone.fr/content/13-cookies

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès aux Données des Utilisateurs sont les suivantes :

- Le personnel habilité d'Approzone, selon le principe du « besoin d'en connaître » ;
- Les sociétés chargées de la gestion et de l'hébergement de la Plateforme et du système informatique d'Approzone ;
- Les Vendeurs si vous êtes Client ;
- Les Clients si vous êtes Vendeur ;
- Le personnel habilité des Sous-traitants d'Approzone et notamment l'Etablissement bancaire d'Approzone ;
- S'il y a lieu, les médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement, les autorités de police, administratives ou judiciaires dont le droit d'accès aux Données est reconnu par la loi, en cas de demande de leur part ou afin de faire respecter nos droits.
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque l'Utilisateur y consent.

Vos Données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus sans votre consentement exprès préalable conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES ?

Nous conservons vos Données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites ci-dessus, et synthétisées dans le tableau présenté lorsque vous cliquez sur **PLUS DE DÉTAILS**.

TRAITEMENTS	DUREES DE CONSERVATION
Fourniture de l'accès à la Plateforme et des Services	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve).
Mise en relation des Vendeurs et Clients dans le cadre de la passation d'une Commande ou d'une réclamation	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve).
Gestion du paiement et de la facturation des abonnements des Clients à la Plateforme	Les pièces comptables (bons de commande, bons de livraison, factures client) sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice, conformément à nos obligations légales. Votre RIB et mandat de prélèvement SEPA sont conservés pour une durée de 13 mois après le dernier débit de votre compte, prolongée de 30 jours calendaires.
Gestion des demandes de renseignements	Pendant toute la durée nécessaire pour le Traitement de la demande puis stockage en archivage intermédiaire pendant trois (3) ans à l'issue de la relation contractuelle, ou pendant trois (3) ans après le dernier contact avec Approzone.
Gestion des demandes d'exercice des droits issus du RGPD et de la LOI	Les Données relatives à la gestion des demandes d'exercice des droits sont conservées pour toute la durée nécessaire au Traitement de la demande puis sont stockées en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription pénale applicable, à savoir six ans (Art. 8 du code de procédure pénale).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

	En cas de transmission d'un justificatif d'identité dans le cadre d'une demande d'exercice de vos droits, celui-ci est conservé uniquement le temps nécessaire à la vérification de l'identité de l'auteur de la demande.
Envoi de notre newsletter et des offres commerciales	<p>Les Données sont conservées jusqu'au retrait du consentement (désinscription par le lien prévu à cet effet) ou, le cas échéant, pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis stockage en archivage intermédiaire pendant trois (3) ans à l'issue de la relation contractuelle, ou pendant trois (3) ans après le dernier contact avec Approzone.</p> <p>Si une Personne concernée manifeste le souhait de ne plus recevoir de communications commerciales d'Approzone, ses coordonnées sont conservées dans une liste d'opposition. Cette Personne peut demander à tout moment l'effacement de ses données de cette liste d'opposition.</p>
Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre Plateforme et de ses fonctionnalités	<p>Durée de vie des cookies : 13 mois maximum à compter du dépôt initial du cookie ou traceur (cette durée n'est pas prolongée à chaque visite de la Plateforme).</p> <p>Durée de conservation des informations collectées par l'intermédiaire de ces cookies : 25 mois maximum.</p>

PRÉCISIONS CONCERNANT LA FOURNITURE DE SERVICES DE PAIEMENT

L'Etablissement bancaire d'Approzone est la société OLINDA SAS qui est soumise, à ce titre, à toutes les obligations légales et réglementaires applicables aux établissements financiers relevant de la juridiction française.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation qui est faite de vos Données à caractère personnel par l'Etablissement bancaire, vous le pouvez le joindre :

- Soit par courrier électronique à support@qonto.com ;
- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : 18 rue de Navarin, 75009 Paris
- Soit par téléphone au 01 76 41 03 08

Quelles sont les finalités du Traitement ?

Le Client souhaitant souscrire un Abonnement à la Plateforme doit transmettre à Approzone un mandat de prélèvement SEPA ainsi qu'un RIB qu'Approzone transmettra à son Etablissement bancaire aux fins de paiement du montant de l'Abonnement.

Par ailleurs, l'Etablissement bancaire, pour fournir les services de paiement, est assujéti à des obligations de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Par conséquent, l'Etablissement bancaire est amené à effectuer des opérations de traitement portant sur les données à caractère personnel des Clients pour les finalités et conformément aux bases légales suivantes :

- **Traitement de Données de paiement pour l'exécution des transactions**

PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies : *exécution des transactions.*

Base légale : *Contractuelle, le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu entre le responsable de traitement et la Personne concernée, pour la fourniture des services de paiement.*

Statut :

L'Etablissement bancaire doit être considéré comme le sous-traitant d'Approzone en ce qui concerne la transmission du mandat de prélèvement SEPA à la banque du Client afin que celle-ci débite son compte des sommes dues à Approzone au titre de l'Abonnement.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- **Traitement de Données pour la mise en œuvre de procédures de contrôle**

PLUS DE DÉTAILS & BASE LÉGALE

Détails des finalités poursuivies : *Traitements nécessaires à la mise en œuvre des procédures de contrôle.*

Base légale : *Obligation légale, Traitement des données nécessaire à la lutte contre la fraude, le financement du terrorisme et le blanchiment aux termes d'une obligation légale qui incombe à l'Etablissement bancaire en sa qualité d'établissement financier.*

Statut :

L'Etablissement bancaire doit être considéré comme le Responsable de Traitement des Traitements de Données dans le cadre de la mise en œuvre des procédures de contrôle.

Durée de conservation des Données de paiement :

Le mandat de prélèvement et le RIB fournis par le Client seront conservés pendant toute la durée de validité de l'Abonnement du Client.

Après la révocation de ce mandat, celui-ci sera conservé pendant la période de contestation d'une opération pour motif « opération non autorisée », soit pour une durée de 13 mois après le dernier débit du compte du Client, prolongée de 30 jours calendaires, pendant lesquels l'Etablissement bancaire pourra effectuer des recherches afin de vérifier la preuve du consentement.

Par ailleurs, tout mandat qui n'aurait pas été utilisé pour des ordres de prélèvement SEPA pendant une période de plus de 36 mois sera considéré comme révoqué automatiquement.

Les coordonnées bancaires des Vendeurs (RIB/IBAN, numéro de compte) sont conservées aux fins de permettre le reversement des sommes dues au titre des contrats pendant toute la durée de la relation contractuelle pour l'exécution des Services de Paiement (ou jusqu'à la suppression ou modification des données par le Vendeur).

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos Données ([en savoir plus](#)) ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos Données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), dans les cas suivants :
 - Lorsque les Données ne nous sont plus nécessaires ;
 - Lorsque vous avez retiré votre consentement à leur Traitement ;
 - Lorsque vous vous opposez au Traitement qui a pour base légale notre intérêt légitime ;
 - Lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#)) ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 13-2c RGPD](#)) pour tous les Traitements de Données reposant sur la base légale de votre consentement ;
- Droit à la limitation du Traitement de vos Données ([article 18 RGPD](#)) qui, sauf motif impérieux, ne pourra plus être mis en œuvre qu'avec votre accord (article 18 RGPD) lorsque :
 - Vous contestez l'exactitude des Données, pendant le temps nécessaire à leur vérification.
 - Si le Traitement de Données est illicite mais que vous vous opposez à l'effacement des Données et choisissez plutôt la limitation du Traitement ;
 - Lorsque nous n'avons plus besoin des Données mais qu'elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
 - Lorsque vous vous êtes opposé au Traitement fondé sur notre intérêt légitime, pendant le temps nécessaire à la mise en balance de nos intérêts respectifs.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- Droit d'opposition au Traitement de vos Données ([article 21 RGPD](#)), lorsque ce traitement a pour base légale notre intérêt légitime ([en savoir plus](#)) ;
- Droit à la portabilité des Données que vous nous avez fournies, lorsque vos Données font l'objet de Traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#)) Ce droit signifie que vous avez la possibilité de demander la communication de ces Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin qu'elles soient communiquées à un autre responsable de Traitement ([en savoir plus](#)) ;
- Droit de définir le sort de vos Données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos Données à un tiers que vous aurez préalablement désigné ([article 85 LIL](#)) ([en savoir plus](#)) ;

En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos Données, sauf leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés, par demande :

- par courrier électronique à l'adresse : service-client@approzone.fr (pour les Clients) ou service-vendeur@approzone.fr (pour les Vendeurs) ;
- Par courrier à l'adresse : 27 RUE DES GARENNES, 57155 MARLY

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en France, la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

QU'EN EST-IL DES DONNEES DE CONNEXION ET DES COOKIES ?

Approzone fait usage, sur sa Plateforme de Données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur Votre ordinateur) permettant de vous identifier, d'assurer la continuité de votre navigation, de mémoriser vos consultations, d'optimiser l'affichage de la Plateforme en fonction de votre terminal, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience de la Plateforme, notamment relatives aux pages consultées.

En fonction des finalités, les Utilisateurs peuvent consentir, refuser ou choisir le dépôt de certains types de cookies sur leurs terminaux.

Les modalités de dépôt des cookies et les droits dont disposent les Utilisateurs sont prévues par la Charte Cookies de la Plateforme.

PLUS DE DÉTAILS :

Pour en savoir plus sur les cookies (comment les gérer, les supprimer, les identifier), vous pouvez consulter :

- Le site internet de la CNIL : <http://www.cnil.fr/Vos-droits/Vos-traces/les-cookies/#c5554>
- Notre charte cookies accessible à l'adresse : <https://shop.approzone.fr/content/13-cookies>

VOS DONNÉES SONT ELLES TRANSFERÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Par principe, Approzone traite vos Données au sein de l'Union Européenne.

Néanmoins, au regard de la nature de son activité, et sous réserve de vous en informer préalablement, Approzone pourra être amenée à réaliser des transferts de vos Données en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, Approzone vous indiquera les mesures prises afin de contrôler ce transfert et de s'assurer du respect de sa conformité.

QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITÉ MISES EN PLACE POUR PROTÉGER VOS DONNÉES ?

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Approzone et ses Sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des Traitements de Données à caractère personnel et la confidentialité de vos Données, en application de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD.

A ce titre, Approzone prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature de vos Données et des risques présentés par leur Traitement, pour préserver la sécurité des Données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines Données, etc.).

MISE À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée notamment suivant les différentes évolutions législatives et réglementaires.

La mise à jour pourra être directement consultée sur notre Plateforme.